

Guión Recupero Bajas
Ultima actualización : 17/03/2020
Socios con fecha de baja mayor a 6 meses.



Apertura	Buenos días, ¿Puedo hablar con (nombre de pila) por favor?	IV no se encuentra Hablo con IV
IV no se encuentra	Mi nombre es _____ y te llamo de Médicos Sin Fronteras , ¿Con quién tengo el gusto de hablar?	Ir a Agendar rellamado
Agendar rellamado	_____ (Nombre) ¿En qué momento puedo volver a llamar para comunicarme con _____? (Agendar fecha y hora del rellamado) ¡Muchas gracias!	Fin del llamado.
Hablo con IV	Mi nombre es _____ y te llamo de Médicos Sin Fronteras . Antes que todo _____ (nombre), quiero agradecerte por habernos acompañado como socio/a hace un tiempo.	Ir a argumentación con IV
Argumentación con IV	Por otro lado, queremos saber si continuás recibiendo nuestras comunicaciones... (esperar feedback + corroborar e-mail o domicilio), _____ (Nombre), también te llamo para darte una buena noticia: en Argentina ya somos más de 135.000 socios , es decir, personas como vos que permiten que sigamos salvando vidas. Por otra parte, seguramente estás al tanto de lo que está ocurriendo en la actualidad con el coronavirus Covid-19, ¿verdad? (aguardar respuesta) SÍ: Qué importante que estés informado... (complementar brevemente con argumentación) NO: Te cuento brevemente. Debido a su propagación mundial, La Organización Mundial de la Salud declaró al coronavirus (Covid-19) como una pandemia . Desde Médicos Sin Fronteras iniciamos actividades en cuatro hospitales del norte de Italia , dado a que es uno de los países más afectados por el virus. Además, estamos en contacto con las autoridades sanitarias de otros países en los que trabajamos y que también fueron fuertemente afectados por el coronavirus en el área para frenar esta epidemia. Por otra parte, continuamos capacitando sobre control y prevención de infecciones en centros de salud de algunos países, especialmente en Asia. Éste es sólo uno de los más de 74 contextos en los que estamos trabajando...	Ir a Pedido de Recupero
Más información sobre algunos proyectos	<ul style="list-style-type: none"> • CORONAVIRUS: Desde MSF estamos particularmente preocupados por cómo el 	Ir a Pedido de Recupero

<p>actuales.</p>	<p>COVID-19 puede afectar a las poblaciones a las que atendemos en las regiones más precarias del mundo, como campos de refugiados y zonas en guerra. En este sentido, estamos preparando a nuestros equipos y haciendo todo lo posible para garantizar la atención de todos nuestros pacientes en los lugares en los que hoy estamos trabajando.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Continuamos brindando asistencia en salud mental en Colombia, como consecuencia de los altos niveles de violencia que se vive en Buenaventura y Tumaco, a pesar del acuerdo de paz. • En República Centroafricana, donde el sistema sanitario es casi inexistente y muchas comunidades no tienen acceso a los tratamientos médicos más básicos, muchos niños no han sido vacunados de manera rutinaria. Para mejorar esta situación, MSF lanzó en 2015 una campaña sin precedentes, en colaboración con el Ministerio de Salud, <u>para vacunar a más de 213.000 niños contra nueve enfermedades comunes</u>. También continuamos brindando atención a sobrevivientes de violencia sexual: el hecho de que hayamos atendido a 2.000 sobrevivientes de violencia sexual en solo 6 meses, evidencia hasta qué punto resulta grave y extendido este problema en el país. • Seguimos brindando asistencia a los miles de refugiados rohingya (“rojínnyas”) que llegan a Bangladesh huyendo de la violencia étnica. Es urgente que se amplíe la ayuda humanitaria, dándoles atención médica y mejorando el agua y saneamiento. 	
<p>Pedido de Recupero</p>	<p>Por eso [redacted] (nombre), dado a que cada vez, las crisis humanitarias son más grandes, masivas y complejas, necesitamos seguir sumando colaboraciones ¿Estás interesado en volver a ser parte de Médicos Sin Fronteras como socio/a?</p> <p>Esperar respuesta.</p>	<p>SI,pero dudan con cuánto asociarse/ Negociar</p> <p>NO quieren asociarse: Ir a REBATE DE OBJECIONES</p>

<p>Dudan con cuánto asociarse/ Negociar</p>	<p>A modo de referencia, la mayor parte de nuestros socios colaboran con (destacar rangos mayores de colaboración) importes que rondan los \$300, \$250 o \$220 mensuales, pero recordá que no hay un aporte mínimo. Como sabrás, el valor es la regularidad, y cada uno colabora de acuerdo a sus posibilidades. Entonces, _____ (nombre) ¿Con cuánto querés asociarte?</p> <p>IMPORTANTE: Tener presente el monto de su colaboración anterior para negociar.</p> <p>Recordar objetivo mensual: \$220 (\$7,33 por día)</p> <p>Recordar objetivo mínimo para asociar: \$100 por mes (\$3,33 por día)</p> <p>Para minimizar impacto del pedido:</p> <table border="1" data-bbox="511 762 805 1247"> <tr><td>\$500</td><td>\$16,66 por día</td></tr> <tr><td>\$450</td><td>\$15 por día</td></tr> <tr><td>\$400</td><td>\$13,33 por día</td></tr> <tr><td>\$350</td><td>\$11,67 por día</td></tr> <tr><td>\$300</td><td>\$10 por día</td></tr> <tr><td>\$280</td><td>\$9,33 por día</td></tr> <tr><td>\$250</td><td>\$8,33 por día</td></tr> <tr><td>\$220</td><td>\$7,333 por día</td></tr> <tr><td>\$200</td><td>\$6,66 por día</td></tr> <tr><td>\$180</td><td>\$6 por día</td></tr> <tr><td>\$150</td><td>\$5 por día</td></tr> <tr><td>\$120</td><td>\$4 por día</td></tr> <tr><td>\$100</td><td>\$3,33 por día</td></tr> </table>	\$500	\$16,66 por día	\$450	\$15 por día	\$400	\$13,33 por día	\$350	\$11,67 por día	\$300	\$10 por día	\$280	\$9,33 por día	\$250	\$8,33 por día	\$220	\$7,333 por día	\$200	\$6,66 por día	\$180	\$6 por día	\$150	\$5 por día	\$120	\$4 por día	\$100	\$3,33 por día	<p>SI: Ir a Captura de datos</p> <p>NO: Ir a REBATE DE OBJECIONES</p>
\$500	\$16,66 por día																											
\$450	\$15 por día																											
\$400	\$13,33 por día																											
\$350	\$11,67 por día																											
\$300	\$10 por día																											
\$280	\$9,33 por día																											
\$250	\$8,33 por día																											
\$220	\$7,333 por día																											
\$200	\$6,66 por día																											
\$180	\$6 por día																											
\$150	\$5 por día																											
\$120	\$4 por día																											
\$100	\$3,33 por día																											
<p>Captura de datos</p>	<p>Cargar/actualizar datos en el sistema de manera completa.</p> <p>1- Identificar motivo de la baja.</p> <p>a) Si el motivo de cancelación es:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Baja de medio de pago. - Baja solicitada ante medio de pago. <p>Informar:</p> <p>..... (Nombre), para que tus colaboraciones puedan debitarse correctamente, recordá por favor comunicarte con tu Banco e informarles que autorizás estos débitos mensuales a través de tu TC/TD/CBU.</p> <p>IMPORTANTE: CORROBORAR DATOS DE LA TC/TD/CBU de manera completa.</p>	<p>Ir a Confirmación de asociación</p>																										

	<p>b) Si en motivo de cancelación es:</p> <p>-3 rechazos consecutivos, solicitar cambio de medio de pago en el siguiente orden :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tarjeta de crédito (NO Nativa) - CBU - Tarjeta de débito (solo VISA) - Tarjeta de crédito/ CBU/ Tarjeta de Débito de familiar o amigo. <p>IMPORTANTE: CAPTURAR DATOS DE LA TC/TD/CBU de manera completa.</p>	
Confirmación de asociación	<p>..... (Nombre), ¡Muchas gracias!</p> <p>Recordá entonces que a partir de hoy estarás colaborando nuevamente con Médicos Sin Fronteras con un aporte de \$_____ mensuales, que serán debitados de su TC/TD/CBU.</p>	Ir a Cierre positivo
Cierre positivo	<p>Una vez más te doy la bienvenida, y lo más importante es que cuando nos veas en acción, sabrás que en parte es gracias a vos. En nombre de Médicos Sin Fronteras; te deseo buenos días/ buenas tardes.</p>	Fin del llamado.
REBATE DE OBJECIONES		
Trabajo en MSF/ Tengo un familiar que trabaja en MSF	<p>¡Qué bien! ¿En qué área te desempeñas / se desempeña? (Aguardar respuesta).</p> <p>Qué interesante _____ (nombre), entonces estás más que interiorizado/a con las acciones de la organización...</p> <p>Te cuento que el motivo de este llamado, además de agradecerte por haber sido socio y mantenerte informado/a, es invitarte a reforzar nuestras actividades volviendo a formar parte de este equipo con un aporte económico mensual.</p> <p>¿Está en tus posibilidades? (Esperar respuesta)</p> <p>(Sí: Ir a captura de datos) (NO: Rebatir objeciones)</p>	
Ya colaboro con otras organizaciones	<p>Te entiendo, de hecho es muy habitual que nuestros socios colaboren también con otras ONG, porque son personas especialmente sensibilizadas y con un gran carácter solidario.</p> <p>Por supuesto no es nuestra intención que dejes de colaborar con estas organizaciones que seguro realizan un gran trabajo...</p> <p>Simplemente, y siempre y cuando esté en tus posibilidades, la idea es poder contar con un aporte económico mensual para poder sostener y extender nuestros programas y acciones.</p> <p>Con poco, nosotros podemos hacer mucho.</p> <p>_____ (Nombre) ¿Estás interesado/a en asociarte a Médicos Sin Fronteras?</p>	
Tengo problemas económicos	<p>Entiendo _____, hoy en día todos afrontamos una situación económica compleja y no es nuestra intención modificar tu economía personal...</p> <p>Entiendo _____, he hablado con varios socios que están atravesando una situación similar y por supuesto no es nuestra intención modificar tu economía</p>	

personal....

... Pero de pronto, un mínimo aporte mensual sumado al resto de los aportes de nuestros socios, permite que nuestros equipos tengan los medios necesarios para asistir a miles de personas: con poco, podemos hacer mucho.

Por ejemplo:

Proponer incremento y minimizar impacto con montos de la tabla. Informar tangibilizaciones de acuerdo al monto del aporte propuesto.

Con **\$1500** al mes (*\$50 por día*), podemos comprar 130 raciones de alimento terapéutico contra la desnutrición (RUTF).

Con **\$1000** al mes (*\$33,33 por día*), podemos tratar a 20 niños con una infección respiratoria, como la neumonía, en Siria.

Con **\$800** al mes (*\$26,66 por día*), podemos comprar 40 vacunas contra la meningitis.

Con **\$600** al mes (*\$20 por día*), podemos comprar instrumental y medicina para atender 3 partos.

Con **\$500** al mes (*\$16,66 por día*), podemos comprar 43 raciones de alimento terapéutico contra la desnutrición (RUTF).

Con **\$300** al mes (*\$10 por día*) podemos vacunar a 28 personas contra el sarampión.

Con **\$250** al mes (*\$8,33 por día*) podemos comprar 12 vacunas contra la meningitis.

- Con **\$220** al mes (*\$7,33 por día*) podemos comprar 19 raciones de alimento terapéutico contra la desnutrición (RUTF).
- Con **\$220** al mes (*\$7,33 por día*) durante un año, podemos comprar 230 raciones de alimento terapéutico contra la desnutrición (RUTF).

Con **\$150** al mes (*\$5 por día*) podemos vacunar a 14 personas contra el sarampión

Con **\$120** al mes (*\$4 por día*) podemos vacunar a 11 personas contra el sarampión

Con **\$100** al mes (*\$3,33 por día*) podemos comprar 7 raciones de alimento terapéutico contra la desnutrición

¿Con cuánto podés colaborar?

	<table border="1"> <tbody> <tr><td>\$500</td><td>\$16,66 por día</td></tr> <tr><td>\$450</td><td>\$15 por día</td></tr> <tr><td>\$400</td><td>\$13,33 por día</td></tr> <tr><td>\$350</td><td>\$11,67 por día</td></tr> <tr><td>\$300</td><td>\$10 por día</td></tr> <tr><td>\$280</td><td>\$9,33 por día</td></tr> <tr><td>\$250</td><td>\$8,33 por día</td></tr> <tr><td>\$220</td><td>\$7,333 por día</td></tr> <tr><td>\$200</td><td>\$6,66 por día</td></tr> <tr><td>\$180</td><td>\$6 por día</td></tr> <tr><td>\$150</td><td>\$5 por día</td></tr> <tr><td>\$120</td><td>\$4 por día</td></tr> <tr><td>\$100</td><td>\$3,33 por día</td></tr> <tr><td>\$90</td><td>\$3 por día</td></tr> </tbody> </table>	\$500	\$16,66 por día	\$450	\$15 por día	\$400	\$13,33 por día	\$350	\$11,67 por día	\$300	\$10 por día	\$280	\$9,33 por día	\$250	\$8,33 por día	\$220	\$7,333 por día	\$200	\$6,66 por día	\$180	\$6 por día	\$150	\$5 por día	\$120	\$4 por día	\$100	\$3,33 por día	\$90	\$3 por día
\$500	\$16,66 por día																												
\$450	\$15 por día																												
\$400	\$13,33 por día																												
\$350	\$11,67 por día																												
\$300	\$10 por día																												
\$280	\$9,33 por día																												
\$250	\$8,33 por día																												
\$220	\$7,333 por día																												
\$200	\$6,66 por día																												
\$180	\$6 por día																												
\$150	\$5 por día																												
\$120	\$4 por día																												
\$100	\$3,33 por día																												
\$90	\$3 por día																												
<p>Quiero colaborar con menos de \$100 mensuales</p>	<p>..... (Nombre), agradecemos tus ganas de seguir colaborando con Médicos Sin Frontera. En este caso, lo que te propongo es que por favor nos ayudes realizando tus donaciones a través de transferencia bancaria o depósito en cuenta. ¿Tenés para anotar?:</p> <p>BANCO: SANTANDER RIO CUENTA A NOMBRE DE: Médicos Sin Fronteras CUIT: 30-70785467-3 ALIAS CBU: DONAMSF SANTANDER CTA. CORRIENTE EN PESOS N°: 762-002957/3 CBU: 072076262000000295736</p> <p>Te pedimos por favor, una vez realizado el depósito o transferencia, nos informes la fecha y el monto llamando al 0810-222-6732 de Lunes a Viernes en horario de 9 a 21hs, o nos envíes el comprobante escribiendo un e-mail a info@msf.org.ar . De este modo podremos identificar tu donación y enviarte el recibo correspondiente.</p>																												
<p>No tengo TC/ TD/ CBU</p>	<p>Entiendo, lo que suelen hacer muchos de nuestros socios que se encuentran en esa situación y quieren ayudar, es hacer el aporte a su nombre pero con la tarjeta de un amigo o familiar. ¿Contás con esta posibilidad?</p> <p>Capturar datos del titular de la TC/ TD/ CBU e información del medio de pago.</p>																												
<p>Quiero asociarme con mi ALIAS/ ALIAS como medio de pago.</p>	<p>..... (Nombre), para que puedas ser socio necesitaremos los 22 dígitos de tu CBU. Actualmente no podemos hacerlo con tu alias porque la entidad bancaria nos informó que de esa manera no puede procesar el débito automático.</p> <p>¿Cuál es el número de tu CBU?/ ¿Querés asociarte con tu TC o tu TD?</p> <p>Recordar que también puede asociarse con medio de pago de tercero.</p>																												
<p>Necesito consultarlo</p>	<p>Me parece bien, de hecho muchos socios lo consultan. Aun así, la mayoría está de acuerdo con apoyar estas acciones de asistencia médica-humanitaria de emergencia.</p> <p>¿Pensás que tu no estará conforme con brindar este tipo de ayuda? ¿Con cuánto podés asociarte?</p>																												

<p>Prefiero ser voluntario aquí, en Argentina</p>	<p>Para Médicos Sin Fronteras ser voluntario significa participar de manera puntual en eventos, charlas, etc. que organiza la oficina. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - colaborar en la difusión de nuestras acciones, siguiéndonos en redes sociales - ayudar en el armado de una muestra y distribuir folletería a los visitantes - cargar datos en una planilla o en nuestro sistema <p>Si te interesa participar de esta manera podemos registrar tus datos y te contactaremos en caso de necesitar tu ayuda (relevar).</p> <p>De todos modos, otra buena manera de contribuir con Médicos Sin Fronteras es realizar una mínima colaboración mensual; ésto nos permite sostener y extender nuestros programas y acciones.</p> <p>_____ (Nombre) ¿Está en tus posibilidades?</p>
<p>No puedo aumentar mi colaboración, pero quiero donar alimentos, medicamentos, ropa, materiales.</p>	<p>Te agradecemos muchísimo _____ (nombre), pero no podemos aceptar donaciones materiales como alimentos, medicamentos, ropa, etc. por problemas de costo de almacenamiento y traslado, y porque algunos de estos productos pueden ser incompatibles con los programas de acción humanitaria que realizamos.</p> <p>Te explico cómo procedemos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Siempre que sea posible, compramos en el país donde trabajamos para colaborar en el desarrollo de la economía local. - En caso contrario, lo compramos todo en la Central de Compras de MSF, que tiene el material adaptado a nuestras necesidades, preparado para ser enviado en urgencia y que llegue en buenas condiciones y a precio más barato que en el comercio normal. <p>Por ese motivo son tan importantes para nosotros las colaboraciones económicas mensuales, para poder sostener y extender nuestros programas y acciones.</p> <p>_____ (nombre), ¿Está en tus posibilidades asociarte nuevamente con una mínima colaboración mensual?</p>
<p>Quiero irme al terreno con MSF</p>	<p>Antes que todo, te agradecemos por tu compromiso y te invito a que visites a nuestra página web: https://www.msf.org.ar/trabaja/en-el-terreno</p> <p>Allí vas a encontrar toda la información necesaria para incorporarte como trabajador humanitario en los proyectos que llevamos a cabo en terreno. Podrás ver cuáles son los perfiles que se buscan de manera actualizada, y qué requisitos básicos deben cumplirse para participar en las misiones.</p> <p>De todos modos, otra buena manera de contribuir con Médicos Sin Fronteras, es realizando una mínima colaboración mensual para poder sostener y extender nuestros programas y acciones.</p> <p>_____ (Nombre) ¿Está en tus posibilidades?</p>
<p>¿Las donaciones y aportes como socio, se desgravan de impuestos?</p>	<p>Sí, Médicos Sin Fronteras está registrada como Asociación Civil en la Inspección General de Justicia, contando con personería jurídica.</p> <p>Las deducciones del impuesto a las Ganancias se realizan según la legislación vigente en Argentina. Por eso te recomendamos consultar a tu contador para poder realizar la gestión. Recordá que en el mes de febrero-marzo te enviaremos el resumen de tus aportes realizados el año anterior.</p>

	Para mejor referencia, se trata del Art. 81 Inc. C de la Ley del Impuesto a las Ganancias (20.628).	
Cierre Negativo	<p>(nombre) Para que podamos seguir comunicados, ¿Actualizaste algún dato recientemente, como tu teléfono o domicilio? (Actualizar campos correspondientes)</p> <p>Te agradezco igualmente por tu tiempo y en nombre de Médicos Sin Fronteras te deseo que tengas buenos días/ buenas tardes.</p>	Fin del llamado